**Information der betroffenen Personen () (Art. 14 DS-GVO)**

**Reklamations- und Beanstandungsmanagement**

**Verantwortlicher:**

Alukon KG, Münchberger Straße 31, 95176 Konradsreuth (Deutschland)

Tel: +49 9292 950-0, E-Mail: info@alukon.com, Web: www.alukon.com

**Gesetzlicher Vertreter:**

Klaus Braun, Tel: +49 9292 950-217, E-Mail: klaus.braun@alukon.com

**Datenschutzbeauftragter:**

Jens Paul, Tel: +49 6331 6888831, E-Mail: datenschutz@hoermann.de

**Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:**

**Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:**

Das Reklamations- und Beanstandungsmanagement umfasst die Planung, Durchführung und Überwachung aller Maßnahmen, die ein Unternehmen bezüglich Kundenreklamationen hinsichtlich Warenlieferungen und sonstigen Leistungen ergreift.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:**

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

**Kategorien personenbezogener Daten:**

Abrechnungsdaten (Abrechnungsdaten (Angaben zu erbrachten Leistungen))

**Kategorien von Empfängern und Personengruppen:**

Intern (Interne Abteilung (Finanzbuchhaltung))

**Datentransfer in ein Drittland:**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

**Zusätzliche Informationspflichten:**

**Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

10 Jahre (AO) (Löschung nach 10 Jahren. Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO.)

**Rechte der betroffenen Person:**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) gegenüber dem Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

**Quelle der personenbezogenen Daten:**

Direkterhebung (Die Daten wurden bei der betroffenen Person direkt erhoben durch: z. B. Fragebogen, Vertrag, Kontaktformular, Online-Shop, Gespräch)

Sonstige (Ergibt sich aus Art und Umfang der Beauftragung sowie der jeweiligen Reklamation)

**Beschwerderecht:**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

**Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:**

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

**Automatisierte Entscheidungsfindung:**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.